



GGD Amsterdam

Presentatie resultaten evaluatieonderzoek

‘Zó wil ik oud worden!’

Léonie Berkouwer – GGD Amsterdam, Cluster EDG



Deze presentatie

- Toelichting op deelproject
- Toelichting op onderzoek
- Resultaten
- Conclusies
- Aandachtspunten voor de toekomst



Deelproject 'Zó wil ik oud worden!'

Doel

“Het ontwikkelen en uitvoeren van stedelijk bruikbare methodieken die ouderen stimuleren en ondersteunen bij het houden van regie over het eigen bestaan.“

Doelgroep: Ouderen tussen 55 en 75 jaar



Deelproject 'Zó wil ik oud worden!'

Twee methodieken ontwikkeld

1. Cursus

- acht themabijeenkomsten
- met als rode draad stimulering tot zelfsturing
- draaiboek ontwikkeld door Transact



Deelproject 'Zó wil ik oud worden!'

2. Persoonlijke gesprekken

- individueel aanbod
- intake en maximaal 3 tot 4 gesprekken
- met als rode draad stimulering tot zelfsturing
- draaiboek ontwikkeld door SOM



Deelproject 'Zó wil ik oud worden!'

Uitvoering

- Stadsdelen Oud Zuid en Osdorp
- Cursus in voorjaar en najaar 2005
- Persoonlijke gesprekken heel 2005
- Uitvoering door Amsterdam Thuiszorg, Stichting Zuid en SEZO Maatschappelijke Dienstverlening



Deelproject 'Zó wil ik oud worden!'

Beoogde resultaten in projectplan

1. Dat ouderen meer kennis, inzicht en vaardigheden hebben om de regie over het eigen bestaan te houden;
2. Dat ouderen meer actie ondernemen om de kwaliteit van hun welzijn en gezondheid te beïnvloeden;
3. Dat de instellingen die aan het project deelnemen meer inzicht hebben in en vaardigheden hebben voor de verschillende werkwijzen die het zelfsturende vermogen van ouderen stimuleren.



Evaluatieonderzoek

Onderzoeksvragen

1. Hoe is de ontwikkeling van uitvoering van het programma 'Zó wil ik oud worden!' verlopen?
2. In welke mate zijn de verschillende beoogde resultaten bereikt?



Evaluatieonderzoek

Onderzoeksopzet

- Voornamelijk kwalitatief, beperkt kwantitatief onderzoek
- Dataverzameling door middel van
 - vragenlijsten
 - interviews
 - bijwonen van cursus- en evaluatiebijeenkomsten
 - documentenanalyse
 - informeel overleg met betrokkenen



Evaluatieonderzoek

- Dataverzameling heeft plaatsgevonden onder
 - cursusdeelnemers
 - uitvoerende professionals
 - projectleider
 - leden van de stuurgroep van het project SP en de begeleidingscommissie en werkgroep van pilot 'Zó wil ik oud worden!'



Resultaten

Cursus

- 4 cursussen
- 8 of 9 deelnemers per cursus, totaal 34 deelnemers
- 53 tot 80 jaar
- 88% vrouw

Resultaten bij de deelnemers

- Hoge tevredenheid
 - over meeste thema's
 - uitwisseling van ervaringen
- Bewustwording bij meerderheid
- Plannen gemaakt en actie ondernomen door ruim de helft



Resultaten

Kanttekeningen

- Rode draad 'zelfsturing' kwam niet genoeg uit de verf
- Cursusopzet lastig
- Draaiboek niet goed werkbaar voor cursusleiding
- Werkvormen niet altijd duidelijk en geschikt
- Werkboek voor deelnemers gemist



Resultaten

Persoonlijke gesprekken

- 20 contacten, 14 gesprekstrajecten
- 1-3 consulten, anderen alleen telefonische intake
- 58 tot 81 jaar
- 71% vrouw

Resultaten bij de deelnemers

- Deelnemers hebben de gesprekken als prettig ervaren
- Deelnemers konden niet aangeven wat ze aan de gesprekken hebben gehad



Resultaten

Kanttekeningen

- Voornamelijk hulpvragen
- Nauwelijks gelukt te coachen
- Moeilijk voor coaches én deelnemers om los te komen van hulpverleningsverhouding



Resultaten

Procesevaluatie

- Onduidelijkheid over verdeling van taken en verantwoordelijkheden
- Communicatie niet toereikend
- Te korte voorbereidingstijd voor de uitvoering
 - subsidie laat beschikbaar
 - coachend werken door alle partijen onderschat



Resultaten

- Werving matig verlopen
 - opkomst laag
 - doelstelling van aanbod niet duidelijk overgekomen
 - terminologie zoals 'ouder worden' spreekt niet aan
- Verschil tussen 1e en 2e cursus
 - doelstelling beter gecommuniceerd
 - intervisie cursusleiding gestart
 - kleine aanpassingen in cursusdraaiboek



Resultaten

- Organisaties meer gaan nadenken over stimulering zelfsturing en preventie bij ouderen
- Samenwerking tussen organisaties
- Grote betrokkenheid en inzet van alle betrokkenen



Conclusies

Cursus

- Bijgedragen aan kennis en inzicht om regie te versterken
- Minder bijgedragen aan vaardigheden
- Bijgedragen aan actie ondernemen om kwaliteit van welzijn en gezondheid te beïnvloeden

→ Kleine stap in richting regie over het eigen bestaan



Conclusies

Persoonlijke gesprekken

- Door lage opkomst niet mogelijk methodiek goed uit te proberen
- Niet te zeggen of doelstellingen met methodiek kunnen worden bereikt

Op organisatieniveau

- Nieuwe samenwerking ontstaan
- Betrokken instellingen meer gaan nadenken over stimuleren zelfsturing en preventie bij ouderen



Aandachtspunten voor de toekomst

Cursus

- Cursus verder ontwikkelen en bijstellen op genoemde punten
- Cursusdeelnemers inbreng geven in themakeuze

Persoonlijke gesprekken

- Training in coachende benadering
- Hulpverleners eigen inbreng bieden in dit proces



Aandachtspunten voor de toekomst

Algemeen

- Goede communicatiestructuur
- Duidelijkheid over verdeling verantwoordelijkheden en taken
- Goede voorbereiding, training en ondersteuning uitvoerenden
- Doelgroep
- Werving op maat



Het onderzoeksrapport is eind juli beschikbaar op

www.ggd.amsterdam.nl

Of op te vragen bij de GGD Amsterdam, 020 - 555 5495

Bedankt voor uw aandacht!